**Informovanie Zákazníka**

v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(ďalej aj ako **„Zákon o ochrane spotrebiteľa“**)

**Článok I**

**IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI**

Obchodné meno: **FDD, s. r. o.,** sídlo: **Jamnického 3394/5, 841 05 Bratislava,** IČO:**46758968** zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka č.:**82764/B,** e-mailový kontakt: **eshop.urbancoffee@gmail.com** telefonický kontakt: **0944 251 839** (ďalej len ako „Spoločnosť“).

**Článok II**

**HLAVNÉ VLASTNOSTI TOVARU**

Vlastnosti tovaru sú popísané pri každom jednotlivom produkte zverejnenom na webovej stránke **urbancoffee.sk** (ďalej aj ako „**Web“**)

**Článok III**

**CENA TOVARU VRÁTANE PLATOBNÝCH A DODACÍCH PODMIENOK**

Cena tovaru je uvedená pri každom jednotlivom produkte zverejnenom na Webe.

Platobné a dodacie podmienky sú popísané vo všeobecných obchodných podmienkach (ďalej aj ako **„VOP“**) zverejnených na Webe

**Článok IV**

**ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY A MOŽNOSTI REKLAMÁCIE**

Zodpovednosť za vady vrátane záručnej doby a možnosti uplatnenia reklamácie sú upravené v reklamačnom poriadku a v cenovej ponuke.

**Článok V**

**PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY, PODMIENKY, LEHOTY A POSTUP PRI UPLATŇOVANÍ PRÁVA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

Právo na odstúpenie od zmluvy, podmienky, lehoty a postup pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy sú upravené vo VOP dostupných na Webe.

**Článok VI**

**MOŽNOSTI ALTERNATÍVNE RIEŠENIA SPOROV**

Informácia o možnosti alternatívneho riešenia sporov je uverejnená vo VOP dostupných na Webe.